



КРАТКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ АО КБ «ИВАНОВО» (далее Банк) БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Соблюдение нижеследующих рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты.

Общие рекомендации

1. При утере, краже карты, обнаружения факта совершения несанкционированных (без вашего согласия) операций с использованием карты и/или ее реквизитов, Вы обязаны незамедлительно произвести блокировку карты по одному из телефонов:

→ Call центр (круглосуточно, бесплатно)

8 800 200-55-20

→ АО КБ «ИВАНОВО» в г. Иванове

+7 (4932) 32-69-10

→ ПАО «Банк Уралсиб» в г. Москве

+7 (495) 723-77-21, +7 (495) 723-78-21

→ ПАО «Банк Уралсиб» в г. Уфе

+7 (3472) 51-95-19

!!! Запишите номера телефонов Банка и call-центра в свой мобильный телефон

Банк блокирует Карту после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону или посредством факсимильной связи Банк вправе запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).

2. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты. Храните его лишь в собственной памяти или, в случае, если это является затруднительным, храните его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте, например, под кодовым именем в мобильном телефоне.

3. Никому не говорите трехзначный код, указанный на оборотной стороне карты и срок действия банковской карты.

4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

5. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

6. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета установите суточный лимит на сумму операций по банковской карте, **подключите услугу SMS-информирования**, ежедневно запрашивайте мини-выписку в банкомате Банка или в офисе Банка об остатке денежных средств на карте и совершенных транзакциях.

8. При получении по телефону просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, **сообщить персональные данные** или информацию о банковской карте (в том числе ПИН и трехзначный код) **не сообщайте их**. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

9. Не пересылайте данные карты по электронной почте либо другим способом.

10. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка **предлагается предоставить персональные данные**. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

11. В целях информационного взаимодействия с Банком используйте только реквизиты средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, web-сайты, обычную и электронную почту и пр.), **которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте** банковской карты.

12. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе **контактные телефоны** Банка и Call центра и номер банковской карты на других носителях информации: в мобильном телефоне, в записной книжке, и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

13. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

Рекомендации при совершении операций в банкомате

1. Осуществляйте операции по снятию наличных денежных средств в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выберите более подходящее время для использования банкомата или воспользуйтесь другим банкоматом.
3. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
4. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
5. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
6. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от использования такого банкомата, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", дождитесь возврата банковской карты и воспользуйтесь другим банкоматом.
7. После получения наличных денежных средств в банкомате пересчитайте банкноты поштучно, убедитесь в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождитесь выдачи квитанции при ее запросе, затем положите их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходите от банкомата.
8. Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
9. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
10. Если при проведении операций с банковской картой банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк для блокировки карт.

Рекомендации при безналичной оплате товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Вас предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН убедитесь в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций через сеть интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом денежных средств, предназначенную только для указанной цели.
3. Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
4. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
5. Совершайте покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).
6. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохраняйте на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедитесь, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.
8. При оплате покупок на сайтах, поддерживающих технологию 3D-Secure
 - не сообщайте посторонним лицам уникальный платежный код;
 - при смене паспортных данных, номера телефона обязательно обратитесь в офис Банка для внесения изменений.